



The Barkcode – Algemene Voorwaarden

The original version of these terms of use is in Dutch. An English translation is provided below the Dutch text for convenience only. In case of discrepancies, the Dutch version shall prevail.

1. ALGEMENE INFORMATIE

1.1 THE BARKCODE

Deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op het gebruik van de vragenlijst, rapportages en gerelateerde diensten van The Barkcode (hierna: de “Diensten”). De term “Apparaat” verwijst naar elk apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot computers, smartphones en tablets. De term “u” verwijst naar de gebruiker van de Diensten.

Door gebruik te maken van de Diensten verklaart u akkoord te gaan met deze Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient u zich te onthouden van het gebruik van de Diensten.

Onze contactgegevens:

E-mail: support@thebarkcode.com

1.2 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

1.3 BASIS VAN LICENTIE

(a) Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons betreffende het gebruik van de Diensten.

(b) Wij behouden ons het recht voor om de Voorwaarden en het gebruik van de Diensten aan te passen. De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op onze website.

(c) Door gebruik te maken van de Diensten geeft u toestemming voor de verwerking en opslag van uw gegevens binnen de Europese Unie, conform de geldende privacywetgeving (AVG).



2. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

2.1 GEBRUIKERSACCOUNT

Voor toegang tot bepaalde onderdelen van de Diensten kan een account vereist zijn. U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw inloggegevens en het correct bijhouden van uw gegevens.

2.2 GEBRUIKERSLEEFTIJD

U moet minimaal 18 jaar oud zijn om een account aan te maken of gebruik te maken van de Diensten. Minderjarigen mogen de vragenlijst uitsluitend gebruiken met toestemming en onder toezicht van een ouder of voogd.

2.3 INFORMATIE EN GEBRUIK

De vragenlijst van The Barkcode is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en mag niet worden beschouwd als professioneel (dieren)medisch advies. Voor medisch advies dient u altijd een erkende dierenarts te raadplegen.

3. AANPASSINGEN EN OPSCHORTING

Wij behouden ons het recht voor de Diensten tijdelijk of permanent te wijzigen, beperken of stop te zetten, zonder voorafgaande kennisgeving.

4. VERBODEN GEBRUIK

U mag de Diensten niet gebruiken voor:

- Het uploaden of verspreiden van schadelijke software;
- Het schenden van toepasselijke wet- of regelgeving;
- Het commercieel exploiteren van de inhoud zonder schriftelijke toestemming van The Barkcode.

5. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle materialen, teksten, ontwerpen en inhoud die via de Diensten worden aangeboden zijn eigendom van The Barkcode of haar licentiegevers, tenzij anders vermeld. U verkrijgt uitsluitend een beperkt, persoonlijk en niet-exclusief gebruiksrecht.



6. AANSPRAKELIJKHEID

(a) De Diensten worden aangeboden 'zoals ze zijn'. Hoewel wij zorg dragen voor de juistheid en actualiteit, kunnen wij geen garanties geven.

(b) The Barkcode is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- Het gebruik van of vertrouwen op de vragenlijst, rapportages en/of gerelateerde diensten;
- Technische storingen of onderbrekingen;
- Onjuiste of onvolledige gegevens.

(c) Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door u voor de Diensten is betaald.

7. PRIVACY

Het verwerken van gegevens gebeurt conform onze Privacyverklaring, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. SLOTBEPALINGEN

- Indien een bepaling in deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- Geen enkele bepaling in deze Voorwaarden doet afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenrechten.
- Deze Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 16 oktober 2025.

© The Barkcode 2025. Alle rechten voorbehouden.

The Barkcode – Terms of Use

The original version of these terms of Use is in Dutch. This English translation is provided for convenience only. In case of discrepancies, the Dutch version shall prevail.

1. GENERAL INFORMATION

1.1 THE BARKCODE

These terms and conditions ("Terms") apply to the use of the questionnaire, reports and related services provided by The Barkcode (hereinafter: the "Services"). The term "Device" refers to any device used to access the Services, including but not limited to computers, smartphones, and tablets. The term "you" refers to the user of the Services.



By using the Services, you agree to be bound by these Terms and all applicable laws and regulations. If you do not agree with these Terms, you must refrain from using the Services.

Our contact details:

Email: support@thebarkcode.com

1.2 GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms are governed by the laws of the Netherlands. Any disputes shall be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam, unless mandatory law provides otherwise.

1.3 BASIS OF THE LICENCE

(a) These Terms constitute the entire agreement between you and us regarding the use of the Services.

(b) We reserve the right to modify these Terms and the use of the Services. The most current version will always be published on our website.

(c) By using the Services, you consent to the processing and storage of your data within the European Union, in accordance with applicable privacy legislation (GDPR).

2. USE OF SERVICES

2.1 USER ACCOUNT

Access to certain parts of the Services may require an account. You are responsible for maintaining the confidentiality of your login credentials and keeping your information up to date.

2.2 USER AGE

You must be at least 18 years old to create an account or use the Services. Minors may only use the questionnaire with the consent and under the supervision of a parent or guardian.

2.3 INFORMATION AND USE

The Barkcode questionnaire is intended for informational purposes only and should not be considered professional (veterinary) medical advice. For medical concerns, you should always consult a licensed veterinarian.

3. MODIFICATIONS AND SUSPENSION

We reserve the right to modify, limit, or discontinue the Services, temporarily or permanently, without prior notice.

4. PROHIBITED USE



You may not use the Services for:

- Uploading or distributing harmful software;
- Violating applicable laws or regulations;
- Commercially exploiting the content without prior written consent from The Barkcode.

5. INTELLECTUAL PROPERTY

All materials, texts, designs, and content made available through the Services are the property of The Barkcode or its licensors, unless otherwise stated. You are granted only a limited, personal, and non-exclusive right of use.

6. LIABILITY

(a) The Services are provided “as is.” While we take care to ensure accuracy and timeliness, no guarantees can be made.

(b) The Barkcode shall not be liable for any damages resulting from:

- The use of or reliance on the questionnaire, reports and/or related services;
- Technical failures or interruptions;
- Incorrect or incomplete data.

(c) In all cases, our liability is limited to the amount paid by you for the Services.

7. PRIVACY

The processing of personal data is carried out in accordance with our Privacy Policy and the General Data Protection Regulation (GDPR).

8. FINAL PROVISIONS

- If any provision of these Terms is held invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
- Nothing in these Terms affects any mandatory consumer rights.
- These Terms were last updated on 16 October 2025.

© The Barkcode 2025. All rights reserved.