



The Barkcode – Privacy Verklaring

The original version of this privacy statement is in Dutch. An English translation is provided below the Dutch text for convenience only. In case of discrepancies, the Dutch version shall prevail.

1. ALGEMEEN

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die worden verzameld en verwerkt via de vragenlijst, rapportages en gerelateerde diensten van The Barkcode (hierna: 'wij' of 'ons'). Wij respecteren uw privacy en verwerken uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Naam: The Barkcode

E-mail: support@thebarkcode.com

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

- Naam (optioneel);
- E-mailadres (optioneel, voor updates of verdere communicatie);
- Antwoorden die u geeft in de vragenlijst;
- Gegevens over uw hond (zoals leeftijd, ras, geslacht, gedrag en gezondheid);
- Technische gegevens van uw apparaat (zoals IP-adres, browsergegevens, type apparaat).

3. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden en verbeteren van de vragenlijst The Barkcode;
- Het genereren van persoonlijke rapportages of analyses op basis van de ingevulde vragenlijst;
- Het verbeteren van de gebruikservaring en onze dienstverlening;
- Het versturen van informatie of updates (indien u zich hiervoor heeft aangemeld);
- Samenwerkingen met partners (uitsluitend met toestemming of in geanonimiseerde vorm);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.



4. RECHTSGRONDEN VAN VERWERKING

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uw toestemming (bijvoorbeeld voor het invullen van de vragenlijst of het ontvangen van e-mails);
- Uitvoering van een overeenkomst (het leveren van onze Diensten);
- Ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld om onze vragenlijst te verbeteren of misbruik te voorkomen);
- Naleving van een wettelijke verplichting.

5. DELEN VAN GEGEVENS

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- IT-dienstverleners die de vragenlijst hosten of beheren;
- Analysesoftware die ons helpt om inzichten te verkrijgen;
- Partners waarmee wij samenwerken, uitsluitend in geanonimiseerde vorm of met uw toestemming;
- Toezichthouders of andere bevoegde instanties, indien wettelijk verplicht.

Met alle partijen die uw gegevens namens ons verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

6. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Gegevens uit de vragenlijst: maximaal 2 jaar na invullen, tenzij u eerder om verwijdering verzoekt;
- Contactgegevens: zolang u actief gebruiker bent of zich niet heeft uitgeschreven;
- Technische gegevens: korter, meestal enkele maanden, voor analyse en beveiliging.



7. COOKIES EN TRACEERTECHNIEKEN

Voor het gebruik van cookies verwijzen wij naar onze afzonderlijke Cookie Policy. Hierin staat altijd de meest actuele informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

8. UW RECHTEN

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage;
- Recht op correctie;
- Recht op verwijdering;
- Recht op beperking;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht van bezwaar.

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar support@thebarkcode.com. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. BEVEILIGING

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

10. KLACHTEN

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw gegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Mocht u niet tevreden zijn, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op onze website.

Laatst bijgewerkt op: 16 oktober 2025

© The Barkcode 2025. Alle rechten voorbehouden.



The Barkcode – Privacy Policy

This English translation is provided for convenience only. In case of discrepancies, the Dutch version shall prevail.

1. GENERAL

This Privacy Policy applies to all data collected and processed through the questionnaire, reports and related services of The Barkcode (hereinafter: “we” or “us”). We respect your privacy and process your data solely in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Contact details:

Name: The Barkcode

Email: support@thebarkcode.com

2. DATA WE PROCESS

We may process the following data:

- Name (optional);
- Email address (optional, for updates or further communication);
- Answers you provide in the questionnaire;
- Information about your dog (such as age, breed, sex, behavior, and health);
- Technical details of your device (such as IP address, browser data, device type).

3. PURPOSE OF PROCESSING

Your data is processed for the following purposes:

- To provide and improve The Barkcode questionnaire;
- To generate personal reports or analyses based on your responses;
- To enhance user experience and our services;
- To send information or updates (if you have opted in);
- To collaborate with partners (only with your consent or in anonymized form);
- To comply with legal obligations.

4. LEGAL BASIS FOR PROCESSING

We process your data based on the following legal grounds:

- Your consent (e.g., for completing the questionnaire or receiving emails);
- Performance of a contract (providing our Services);
- Our legitimate interests (e.g., improving the questionnaire or preventing misuse);
- Compliance with legal obligations.



5. SHARING OF DATA

Your data may be shared with:

- IT service providers that host or manage the questionnaire;
- Analytics software that helps us gain insights;
- Partners we collaborate with, only in anonymized form or with your consent;
- Regulators or other authorities when required by law.

All parties processing your data on our behalf are bound by a data processing agreement.

6. RETENTION PERIODS

We do not retain your data longer than necessary for the purposes for which it was collected:

- Questionnaire data: up to 2 years after completion, unless you request earlier deletion;
- Contact details: as long as you are an active user or until you unsubscribe;
- Technical data: shorter retention, typically a few months, for analysis and security purposes.

7. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

For information on our use of cookies, please refer to our separate Cookie Policy, which always contains the most up-to-date information on our use of cookies and similar technologies.

8. YOUR RIGHTS

Under the GDPR, you have the following rights:

- Right of access;
- Right to rectification;
- Right to erasure;
- Right to restriction of processing;
- Right to data portability;
- Right to object.

You can exercise these rights by sending a request to support@thebarkcode.com. We will respond within 30 days.

9. SECURITY

We take appropriate technical and organizational measures to protect your data against loss, misuse, or unauthorized access.

10. COMPLAINTS



If you have any complaints about the processing of your data, please contact us first. If you are not satisfied with our response, you may file a complaint with the Dutch Data Protection Authority via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. CHANGES

We reserve the right to amend this Privacy Policy. The most recent version will always be published on our website.

Last updated on: 16 October 2025

© The Barkcode 2025. All rights reserved.